

# Algemene voorwaarden (B2B)

## 1. TOEPASSINGSGBIED

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van, orderbevestigingen door, overeenkomsten met en facturen van NV IFTech, geregistreerd in het rechtspersonenregister (RPR) met ondernemingsnummer 0471.942.612, Ondernemingsrechtbank Antwerpen (afd. Hasselt), en met maatschappelijke zetel te 3582 Beringen (Koersel), Koolmijnlaan 185.

1.2 Ingeval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en eventuele bijzondere voorwaarden van NV IFTech, gelden deze laatste.

1.3 De algemene voorwaarden van de opdrachtgever maken in geen geval deel uit van de contractuele relatie tussen de opdrachtgever en NV IFTech.

## 2. GELDIGHEID VAN DE OFFERTE

2.1 De inhoud van de offertes van NV IFTech blijft één (1) maand geldig, tenzij wanneer uitdrukkelijk anders vermeld, zonder NV AGT te binden aan deze inhoud. NV IFTech kan haar offertes te allen tijde eenzijdig intrekken of herroepen zonder dat NV IFTech hiervoor enige schadevergoeding verschuldigd is.

2.2 De bestelling door de opdrachtgever op basis van de offerte geldt als aanbod tot contracteren. De overeenkomst tussen NV IFTech en de opdrachtgever komt tot stand door ondertekening door beide partijen van een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, tenzij NV IFTech de bestelling uitdrukkelijk aanvaardt met de melding dat zij afstand doet van de sluiting van een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst als substantieel element voor de contractsluiting.

## 3. VERGOEDING, MEERWERKEN EN AANVAARDING

3.1 De opdrachtgever heeft het recht om bijkomende studies en taken/of werken, op te dragen aan NV IFTech. De uitvoering van deze meerwerken is niet voorzien in de prijs van de opdracht. NV IFTech kan het bestaan van meerwerken, alsook de impact ervan op de prijs, bewijzen met alle middelen van recht.

3.2 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, factureert NV IFTech de overeengekomen prijs (incl. meerwerken) integraal bij de inontvangstneming door de opdrachtgever van de resultaten van de door NV IFTech geleverde diensten, hetgeen zal gelden als oplevering en aanvaarding van de diensten door NV IFTech.

3.3 De opdrachtgever kan binnen de tien (10) kalenderdagen na de volledige voltooiing van de werken per aangetekend schrijven opmerkingen formuleren aangaande beweerdelijke zichtbare gebreken of fouten in de uitvoering van de werken.

3.4 Deze opmerkingen dienen te worden vergezeld van foto's die de fouten in de uitvoering of zichtbare gebreken aantonen, bij gebreke waarvan tussenkomst uitgaande van NV IFTech komt te vervallen. Bij gebrek aan enige opmerking binnen de voorgeschreven termijn worden de werken geacht te zijn aanvaard en kan de opdrachtgever geen enkele vordering instellen op grond van zichtbare gebreken of fouten in de uitvoering van de aannemingswerken. Na deze termijn van tien (10) kalenderdagen vindt de oplevering van de werken onherroepelijk plaats en dekt de garantie enkel nog de verborgen gebreken.

## 4. UITVOERINGSTERMIJN

4.1 De opdrachtgever bezorgt NV IFTech in elk stadium van de uitvoering tijdig alle gegevens die noodzakelijk worden geacht voor het uitvoeren van de diensten en/of werken. Indien deze benodigde gegevens niet tijdig aan NV IFTech zijn verstrekt, heeft NV IFTech het recht het uitvoeren van de diensten en/of werken op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever te factureren.

4.2 De door NV IFTech meegedeelde uitvoeringstermijnen, zelfs in een orderbevestiging, zijn steeds indicatief en te goeder trouw opgegeven, en derhalve niet bindend. Bij niet-naleving van een uitvoeringstermijn kan in geen geval schadevergoeding of beëindiging worden geëist door de opdrachtgever.

## 5. TOESTAND VAN DE WERF BIJ UITVOERING VAN DE WERKEN

5.1 De opdrachtgever dient te garanderen dat de werf, namelijk de overeengekomen plaats van uitvoering van de werken, steeds vlot bereikbaar zal zijn teneinde NV IFTech toe te laten de werken uit te voeren. De opdrachtgever voorziet hierbij dat de toegangswegen vrij zijn van alle hindernissen en de werf gemakkelijk toegankelijk is voor al de werktuigen en materiaal van NV IFTech.

5.2 De opdrachtgever dient bovendien te garanderen dat de werf is voorzien van de nodige verlichting en nutsvoorzieningen (met inbegrip maar niet beperkt tot elektriciteit en water) om de werken uit te voeren. Alle daaraan verbonden voorbereidende kosten vallen ten laste van de opdrachtgever.

5.3 De opdrachtgever moet bovendien steeds voldoende ruimte voorzien voor al de werktuigen en het materiaal van NV IFTech. De opdrachtgever is na het lossen van de goederen verantwoordelijk voor de correcte stockage ervan. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade ingevolge een gebrek aan/in (de) stockage van de goederen.

5.4 Indien de diensten niet uitgevoerd kunnen worden door NV IFTech door een gebrekkige toestand van of naar de werf, is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die daaruit voortvloeit en zullen de voorziene streefdata automatisch evenredig worden verlengd zonder recht op schadevergoeding voor de opdrachtgever.

## 6. BETALING

6.1 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, zijn de facturen van NV IFTech betaalbaar op de maatschappelijke zetel van NV IFTech en dit binnen de dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum in de valuta en op het rekeningnummer opgegeven in de factuur.

6.2 De opdrachtgever kan de facturen van NV IFTech uiterlijk acht (8) kalenderdagen na factuurdatum protesteren per aangetekend schrijven, mits omstandige opgave van de redenen tot protest. Bij gebrek aan tijdig en gemotiveerd protest worden de facturen geacht aanvaard te zijn.

6.3 Bij laattijdige betaling van de facturen van NV IFTech door de opdrachtgever is, niettegenstaande het recht van NV IFTech om haar werkelijk geleden schade te bewijzen en op de opdrachtgever te verhalen, vanaf de dag volgend op de vervaldag van de factuur van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verschuldigd:

(a) Een verwijlinterest aan de interestvoet van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, met een minimum van acht (8) procent, en

(b) Een forfaitaire schadevergoeding ten bedrage van tien (10) procent op iedere openstaande factuur met een minimum van vijftig (50) euro per factuur, voor o.a. de administratieve kosten voor de inning ervan.

6.4 Bij laattijdige betaling van de facturen van NV IFTech door de opdrachtgever heeft NV IFTech het recht om de uitvoering van haar verbintenissen op te schorten tot aan de integrale betaling van de openstaande facturen inclusief interesten en (forfaitaire) schadevergoedingen.

6.5 Bij laattijdige betaling van de facturen van NV IFTech door de opdrachtgever worden alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de opdrachtgever van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar.

## 7. AANSPRAKELIJKHEID EN VERZEKERING

7.1 NV IFTech is enkel aansprakelijk voor directe en materiële schade die in oorzakelijk verband staat met een aan haar toerekenbare zware of intentionele fout in de uitvoering van de overeenkomst, waarbij alle verbintenissen van NV IFTech kwalificeren als middelenverbintenissen. NV IFTech is in geen geval aansprakelijk voor (herhaalde) lichte fouten of vorderingen van derden, noch voor indirecte, immateriële en gevolgschade, waaronder doch niet beperkt tot winstderving, genotsderving, productiebeperkingen of verlies van cliënteel.

7.2 NV IFTech is niet aansprakelijk voor vertragingen of het niet-nakomen van haar verbintenissen ten gevolge van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer doch niet-limitatief verstaan: Informaticastingoren, hacking, Ddos-aanval van welkdanige andere vorm van cybercrime, stakingen, overheidsmaatregelen, pandemieën, brand, natuurrampen, etc.

7.3 NV IFTech is maximaal aansprakelijk ten belope van het bedrag dat eventueel wordt uitgekeerd door haar aansprakelijkheidsverzekeraar. Bij gebrek aan uitkering in het kader van een aansprakelijkheidsverzekering is NV IFTech maximaal aansprakelijk ten belope van de prijs van de opdracht.

7.4 NV IFTech is in geen geval aansprakelijk op basis van bovenmatige burenhinder (artikel 3.101 e.v. Burgerlijk Wetboek) of op basis van de Wet van 10 januari 1977 houdende regeling van de schadeloosstelling voor schade veroorzaakt door het winnen en het pompen van grondwater (of gelijkaardige gedecentraliseerde wet- en regelgeving waaronder doch niet beperkt tot het Decreet van 24 januari 1984 houdende maatregelen inzake het grondwaterbeheer en het Gecoördineerd decreet van 15 juni 2018 betreffende het integraal waterbeleid), noch kan de opdrachtgever NV IFTech hiervoor in vrijwaring aanspreken.

7.5 NV IFTech is slechts aansprakelijk voor lichte verborgen gebreken gedurende één (1) jaar na de aanvaarding van haar diensten.

## 8. EIGENDOMSVOORBEHOUD

8.1 In geval er bij uitvoering van de diensten en/of werken materialen worden geleverd, blijven deze materialen eigendom van NV IFTech tot volledige betaling van de prijs vermeld op de desbetreffende factuur. Deze bepaling is van toepassing op alle schuldvorderingen die NV IFTech heeft ten aanzien van de opdrachtgever.

8.2 In geval van wederverkoop door de opdrachtgever aan derden, vervangt de wederverkoopprijs de desbetreffende materialen in toepassing van het principe van zakelijke subrogatie.

8.3 De opdrachtgever verbindt zich ertoe de goederen te verzekeren tegen verlies van de goederen en verbindt zich ertoe NV IFTech op eerste verzoek inzage te bieden in de verzekeringspolis. Indien zou blijken dat de opdrachtgever geen dusdanige of geen voldoende verzekeringspolis heeft afgesloten, behoudt NV IFTech zich het recht voor een verzekeringspolis tegen verlies van de goederen af te sluiten, op kosten van de opdrachtgever.

8.4

## 9. BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

9.1 NV IFTech heeft, onverminderd haar recht op wettelijke of conventionele schadevergoeding, het recht om de overeenkomst met de opdrachtgever, buitengerechtelijk en zonder voorafgaande ingebrekestelling, te ontbinden lastens de opdrachtgever in geval van contractuele wanprestatie, waaronder doch niet beperkt tot:

(a) De laattijdige of niet-betaling van de aan NV IFTech verschuldigde bedragen.

(b) De laattijdige of niet-terbeschikkingstelling van de documenten en informatie die NV IFTech nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst.

(c) De aanstelling van een voorlopig bewindvoerder of gerechtsmandataris.

(d) Het kennelijk onvermogen of geschokt krediet van de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever NV IFTech de nodige waarborgen verstrekt.

9.2 De opdrachtgever kan de overeenkomst enkel ontbinden lastens NV IFTech in geval van zware of intentionele fout, na NV IFTech hiervoor in gebreke te hebben gesteld per aangetekend schrijven met opgave van een remedieringstermijn van minstens één (1) kalendermaand.

9.3 Bij voortijdige beëindiging van de overeenkomst, tenzij in geval van ontbinding lastens NV IFTech, is de opdrachtgever een vergoeding aan NV IFTech verschuldigd gelijk aan de waarde van het op dat moment reeds door NV IFTech uitgevoerd deel van de opdracht vermeerderd met dertig (30) % van de vergoeding die overeenstemt met het niet door NV IFTech uitgevoerd deel van de opdracht.

9.4 De opdrachtgever heeft buiten de mogelijkheden zoals bepaald in artikel 9 geen recht om de overeenkomst met NV IFTech eenzijdig te beëindigen. Artikel 1794 van het Oud Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

## 10. NIETIGHEID, ONGELDIGHEID OF NIET-AFDWINGBAARHEID

De nietigheid, ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van een (gedeelte van) een bepaling in de algemene of bijzondere voorwaarden zal niet de nietigheid, ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van de volledige bepaling, een andere

## Algemene voorwaarden (B2B)

bepaling van dan wel de algemene of bijzondere voorwaarden in hun geheel tot gevolg hebben. Dergelijke bepaling wordt desgevallend vervangen door een geldige bepaling en zal aangepast en/of gematigd worden binnen de wettelijke grenzen.

### 11. VERVANGING EN ONDERAANNEMING

NV IFTech kan zonder voorafgaande toestemming of inlichting van de opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door derden, desgevallend in onderaanneming, zonder dat er een contractuele band tussen deze derden en de opdrachtgever tot stand komt. NV IFTech blijft ten aanzien van de opdrachtgever als enige gehouden voor de opdracht.

### 12. INTELLECTUELE RECHTEN

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, behoudt NV IFTech de auteursrechten, octrooirechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom op de door haar gedane aanbiedingen, verstrekte documenten en ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen etc. De rechten op de genoemde gegevens blijven eigendom van NV IFTech ongeacht of aan de opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht en ongeacht de door de opdrachtgever gedane betalingen. Alle informatie, mondeling of schriftelijk, die door NV IFTech aan de opdrachtgever wordt verstrekt, blijft eigendom van NV IFTech, en mag door de opdrachtgever slechts worden gebruikt voor het doel waarvoor het verstrekt is. De opdrachtgever garandeert dat de informatie die zij aan NV IFTech verstrekt geen inbreuk maakt op de rechten van derden en vrijwaart NV IFTech hiervoor.

### 13. VERTROUWELIJKHEID

13.1 De opdrachtgever behandelt alle informatie en documenten die hij (on)rechtstreeks heeft ontvangen in het kader van het afsluiten of uitvoeren van de overeenkomst met NV IFTech, waaronder doch niet beperkt tot de overeenkomst zelf, als vertrouwelijk met het verbod om deze informatie met derden te delen.

13.2 De opdrachtgever beperkt het aantal personeelsleden dat toegang heeft tot de informatie zoals bepaald onder artikel 13.1 tot het minimum teneinde de vertrouwelijkheid te garanderen.

13.3 De opdrachtgever is aansprakelijk voor de directe en/of indirecte schade die NV IFTech ondervindt door het gebruik of misbruik door derden van de informatie zoals bepaald onder artikel 13.1.

### 14. PRIVACY EN GEGEVENSBESCHERMING

NV IFTech verzamelt en verwerkt persoonsgegevens in het kader van de totstandkoming en uitvoering van haar overeenkomsten. Deze gegevens kunnen voorts gebruikt worden voor direct marketing indien en voor zover daarvoor toestemming werd gegeven. Persoonsgegevens worden enkel doorgegeven en bewaard voor zover en voor zo lang noodzakelijk voor deze doeleinden. De betrokkene heeft recht op inzage, verbetering, wissing en bezwaar, evenals om klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit. De opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de persoonsgegevens die hij aan NV IFTech bezorgt en verbindt zich ertoe de Algemene Verordening Gegevensbescherming na te leven ten aanzien van de personen van wie hij persoonsgegevens overmaakt, evenals met betrekking tot persoonsgegevens die hij via NV IFTech zou ontvangen. Voor meer informatie kan de opdrachtgever en elke betrokkene de privacyverklaring consulteren op [\[LINK NAAR PRIVACY POLICY\]](#) of contact opnemen via [info@iftech.be](mailto:info@iftech.be).

### 15. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

15.1 De contractuele relatie tussen NV IFTech en de opdrachtgever wordt beheerst door en zal geïnterpreteerd worden naar Belgisch recht.

15.2 Alle geschillen voortvloeiend uit de contractuele relatie tussen NV IFTech en de opdrachtgever behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de hoven en rechtbanken van het arrondissement Antwerpen, afdeling Hasselt, onverminderd het recht van NV IFTech om de opdrachtgever te dagvaarden voor de rechtbank van het arrondissement waar de maatschappelijke zetel of de woonplaats van de opdrachtgever gelegen is.